

Døve kan fra 1. april sende SMS til læge- og skadevagten i Region Syddanmark

Fra 1. april 2014 skal du kontakte læge- og skadevagten i Region Syddanmark, før du tager på en af skadestuerne eller skadeklinikkerne i Region Syddanmark.

Du kan kontakte læge- og skadevagten i Region Syddanmark med en SMS til 1999 med kodeordet RSYD - og det kan du gøre døgnet rundt.



Skadevagten - hverdage mellem kl. 8.00 og 16.00

På hverdage mellem kl. 8.00 og 16.00 får du hjælp til skader af Skadevagten, når du henvender dig på ovennævnte SMS-nummer.

Du skal fortsat kontakte din egen læge på hverdage i åbningstiden for at få hjælp til akut sygdom.

Læge- og skadevagten – alle andre tidspunkter

På alle øvrige tidspunkter - end på hverdage mellem kl. 8.00 og 16.00 - får du hjælp til skader og akut sygdom af læge- og skadevagten, når du henvender dig på ovennævnte SMS-nummer.

Det er en aftale mellem regionerne og regeringen, der gør, at du nu skal sende en SMS, inden du tager på skadestue eller skadeklinik. Målet er at give dig den bedst mulige behandling og nedbringe den generelle ventetid på skadestuerne.

Hvad er forskellen på 112 og skadevagten?

Du skal fortsat anvende 112 ved livstruende skader og sygdom, mens skadevagten skal kontaktes ved ikke livstruende og/eller mindre skader, som du gerne vil have undersøgt og/eller behandlet på en af skadestuerne eller skadeklinikkerne i Region Syddanmark. Du skal ligeledes fortsat kontakte din egen læge på hverdage i åbningstiden for at få hjælp til akut ikke livstruende sygdom.

Hvordan bruger jeg 1999 til læge- og skadevagten i Region Syddanmark?

Vejledning:

1. Skriv 1999 i til-feltet
2. Skriv RSYD i tekst-feltet
3. Tryk mellemrum
4. Skriv besked
5. Send beskeden
6. Du vil så få bekræftelse fra 1999.



Hvis du ikke starter din sms til 1999 med RSYD, vil 1999 svare at de ikke kan forstå din besked.

DU SKAL SKRIVE ORDET RSYD I STARTEN AF ALLE DINE BESKEDER - OGSÅ I DINE SVAR

Eksempel 1:

Dig: **RSYD** min søn på 5 har fået en dyb flænge i sin finger

1999 (Autosvar fra Læge- og skadevagten): Tak for din henvendelse til læge- og skadevagten. Vi vil besvare den hurtigst muligt. Husk altid at begynde din SMS med RSYD efterfulgt af mellemrum

1999 (Læge- og skadevagten): Er blødningen stoppet? Hvor dyb og lang er flængen i fingeren?

Dig: **RSYD** Vi har fået stoppet blødningen. Flængen ½ cm dyb og 3 cm lang

1999 (Autosvar fra Læge- og skadevagten): Tak for din henvendelse til læge- og skadevagten. Vi vil besvare den hurtigst muligt. Husk altid at begynde din SMS med RSYD efterfulgt af mellemrum

1999 (Læge- og skadevagten): Det lyder som om der er behov for at din søn kommer på skadestuen til et check. Vil du skrive din søns cpr-nummer og jeres adr. så jeg kan finde en vejledende tid til jer på den nærmeste skadestue?

Dig: **RSYD** ok Min søns cpr-nummer er xxxx og vi bor på xx.

1999 (Autosvar fra Læge- og skadevagten): Tak for din henvendelse til læge- og skadevagten. Vi vil besvare den hurtigst muligt. Husk altid at begynde din SMS med RSYD efterfulgt af mellemrum

1999: I har fået en vejledende tid på skadestuen i xxx kl. xxx

Dig: **RSYD** fint vi vil være på skadestuen i xxx kl. xxx.

Korrespondancen varede ca. 15 minutter