

Om vores kvalitetsmærke

Hvordan kan man få det?

For at få vores kvalitetsmærke, skal feriecentret/campingpladsen tilmeldes et vurderingsbesøg. Vurderingsbesøget skal betales af feriecentret/campingpladsen selv. Selvfølgelig kun for selve opholdet. Et center/plads kan også få vores kvalitetsmærke uden at tilmelde sig. Det kan for eksempel ske ved, at vi selv vælger, at besøge centret/pladsen.

Hvordan vurderer vi centret/pladsen?

Vi vurderer en plads/center ved, at opleve den. Vi forventer, at alt er som normalt, og ikke bliver ændret fordi vi er der. Det vil vi også sikre, at der ikke bliver gjort ved, at snakke med andre gæster. Vi har ikke faste krav, der siger hvad centret/pladsen skal have af faciliteter(og andet) for at få vores mærke. Det kan være, at servicen bare er super god, så det er der alt det positive ligger. Det går fuldstændig an på, hvilken type center/plads det er. Det har vi styr på, og vi laver altid en samlet vurdering og sammenligning. Så er vi sikre på, at det er et retfærdigt resultat vi giver.

Hvordan finder man center/plads med vores kvalitetsmærke?

Man kan finde alle de centre/pladser, som vi har vurderet gode nok til, at få vores kvalitetsmærke på vores hjemmeside. På vores hjemmeside under det valgte center/plads vil en beskrivelse være. Der vil også være links til de produktioner vi har lavet derfra.

Centrets/pladsens mulighed for brug af vores kvalitetsmærkning:

Centret/pladsen må gerne bruge kvalitetsmærkets logo på deres hjemmeside, på skiltninger på stedet, i annoncer/reklamer og andet marketing for centret/pladsen. Centret/pladsen får også tilsendt et diplom. Det skal dog understreges, at vores kvalitetsmærke ikke skal opfattes som en kvalitetsgaranti, men som et tegn på, at vi har været tilfredse og har haft gode oplevelser på den/det pågældende campingplads/feriecenter.

Priser for kvalitetsmærkning og vurdering:

Det koster ikke noget, at få os til at lave en vurdering af et center/plads. Der er kun det, at centret/pladsen selv skal betale for selve opholdet/flytransporten hvis det er dem der ønsker at få os ud. For dem vi selv vælger at lægge vejen forbi, er det gratis.

- Dog kan man vælge nogle ekstra ydelser

- Udprintet diplom i ramme + fragt (500,- DKK)
- Udprintet diplom uden ramme + fragt (300,- DKK)
- Diplom pr. Email (40,- DKK)

Hvornår udløber kvalitetsmærkets værdi?

Vores kvalitetsmærkes værdi udløber 2 år efter udstedelse af diplommet. Hvis der kommer fornyelser/ændringer på centret/pladsen indenfor de 2 år, bedes kontaktpersonen oplyse os om det.

Er der spørgsmål omkring vores kvalitetsmærkning, kontakt os venligst på: FBCDanmark@gmail.com